

TEKNİK ŞARTNAME

- İŞİN ÇEŞİDİ :** 120 Adet GSM Data Hattı Alımı
- İŞİN NİTELİĞİ :** GSM Mobil Data Hatları ile İlgili GSM Operatöründen Data Hizmetleri Alımı
- HİZMET ALIM ARALIĞI :** 1 TEMMUZ 2021 – 30 HAZİRAN 2023 (24 Ay)
- ALINACAK HİZMETİN KAPSAMI :** Data paketleri içeren GSM hatları

Talep Edilen Mobil Data Paketleri		
Hat Tipi	Adet Sayısı	Data - İnternet (GB)
Data (İnternet)	107	50 Limitinde Duran
Data (İnternet)	13	25 Limitinde Duran

(Mobil Data hatları ihtiyaca göre güncellendiğinden sözleşme imzalama aşamasında data hatlarında asgari +/-%10 oranında farklılık gösterebilecektir.)

5. ŞARTNAMEDE;

- 5.1. Türk Hava Kurumu (THK) – KURUM,
- 5.2. Teklif veren kuruluş - FİRMA,
- 5.3. Satın alınacak Data (Mobil İnternet) servisi HİZMET olarak anılacaktır.
- 5.4. Data Paketleri 25-30GB, 50GB, 100GB. olan 3 paketi ifade eder

6. ÖN KOŞULLAR

- 6.1. İşbu teknik şartname, THK'nin ihtiyacı GSM data (İnternet) hatları hizmetlerinin konusunda yetkin ve uygun altyapıya sahip olan FİRMA'dan alımını kapsamaktadır.
- 6.2. Fiyat teklifleri vergiler dahil (KDV-ÖİV) Türk Lirası olarak verilecektir.
- 6.3. Damga vergisi, harç ve benzeri giderler ilgili FİRMA tarafından karşılanacaktır. (THK'nın "1606 sayılı kanun" gereği muafiyeti bulunmaktadır.)
- 6.4. Fiyat teklifleri hatların LD.(limitinde Durdurma) özelliği dahil olarak verilecektir.
- 6.5. Faturalandırma; HİZMET alımı başladıktan sonra her bir hattın kullandığı paket tutarlarına göre, aylık olarak, tüm hatlar için şube bazında ayrı ayrı fatura düzenlenecektir.

6.6. Verilen teklifte Kurum’a yukarıda belirtilen hizmetler için aylık olarak ne kadarlık fatura düzenleneceği belirtilecek ve belirtilen tutar üzerinde (Ek Data paketleri ve ilave hat alımları hariç) fatura düzenlenemeyecektir.

6.7. Data hatlarına sadece internet erişimi hizmeti sağlanacak olup, ses görüşmesi MMS ve SMS göndermeye kapalı olacaktır.

6.8. İlk ay ve son aya ait fatura tutarları hesaplanırken paket tutarı 30 (otuz)’a bölünerek 1 (bir) günlük tutar hesaplandıktan sonra o ay kullanılan gün sayısı ile çarpılarak o aya ait fatura tutarı hesaplanır (Fatura tutarı= (Paket tutarı / 30) x Kullanım gün sayısı)

7. GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER

7.1. GSM hizmet sağlayıcısından tedarik edilecek hizmet 4.maddedeki tabloda belirtilmiştir. FİRMA en az tabloda belirtilen büyüklüklerde data paketlerini teklif edecektir.

7.2. FİRMA tarafından sağlanacak hizmetler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yürürlüğe konulmuş mevzuata uygun ve BTK tarafından Türkiye’de GSM mobil iletişim servis sağlayıcı hizmetini vermeye yetkili olduğuna dair lisansı olmalıdır.

7.3. KURUM yetkilisinin talimatı veya sağlanacak uygulama üzerinden hatların data (İnternet) kullanımı geçici olarak kapatılabilecek veya açılabilir.

7.4. KURUM yetkilisinin talimatı veya sağlanacak uygulama üzerinden 5.4. maddesindeki data paketleri arasında geçiş yapabilecektir.

7.5. KURUM yetkilisinin talimatı veya sağlanacak uygulama üzerinden mevcut data hatlarına ek paket alınabilecek ve bu ek paketlere teklif edilen data paketlerine uygulanan indirim oranı aynen bu ek paketlere de uygulanacaktır.

7.6. İhale kapsamındaki tüm hatlar, KURUM tarafından aksi talep edilmedikçe SMS üzerinden ya da internet üzerinden abone olunan farklı ücretli oy kullanma, bağış, haber, vb. paralı servis ve bilinmeyen numaraları sorgulayabilme servisleri kapalı olacaktır. Bu servislerin açma/kapama yetkileri ve izinleri KURUM tarafından verilecektir.

7.7. FİRMA, Türkiye yüzölçümünün %85’inde kapsama sağladığını, Türkiye genelinde nüfusu 1000 ve üzeri olan yerleşim merkezlerinde %90 oranında kapsama sağladığını taahhüt edecektir.

7.8. KURUM Şubeleri dahilinde kapsama alanında sorun yaşanması durumunda KURUM’un sorunu FİRMA’ya bildirmesinden sonra FİRMA iç süreçlerinde alacağı onaya müteakip en geç 1 ay içerisinde kapsama sorununu giderecektir. FİRMA’nın sorunu gidermek için şubeler dahilinde kurması gereken donanımlar varsa KURUM’dan onay alarak ilerleyecektir. 1 ay içerisinde sorunun devam etmesi (Data kullanımı yapılamaması) durumunda KURUM isterse söz konusu aboneliği ceza cayma vs. bedeli ödmeden **7.13 maddesi hat iptal yüzdesinden düşmeden** aboneliği iptal edebileceğini firma kabul eder.

7.9. FİRMA tüm elektronik haberleşme faaliyetleri için “ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası”na sahip olacaktır.

7.10. FİRMA 7 gün 24 saat servis sağlayıcı hizmeti ve çağrı merkezi hizmetini sağlayacaktır. KURUM’un GSM data hatları ile ilgili tanımlamalarını, kısıtlamalarını kullanıma açılması/kapatılması

fatura görüntüleme, data kullanımını sorgulama ve tarife inceleme yapabilmesi için internet üzerinden erişebileceği bir ara yüzü olacaktır.

7.11. FİRMA, KURUM hatlarıyla ilgili ‘‘Kurumsal Online İşlem Merkezi’’ üzerinden interaktif işlem yapabilmesi için 1 (bir) asil, 1 (bir) yedek toplam 2 (iki) personele, web erişim yetkisi tanımlanmalıdır.

7.12. KURUM’un ihtiyacı olması durumunda sonradan alınacak data hatlarında sözleşme indirimlerinden aynen yararlanabilecek ve sözleşme bitiminde bu hattın taahhüdü de bitmiş sayılacaktır.

7.13. KURUM isterse toplam data hat sayısının %30’a kadarının aboneliğini ceza cayma vs. ödemeden iptal veya devir edebilir veya aboneliğini dondurabilir dondurma süresinde hatta paket bedeli yansıtılmayacak olup, dondurulma süresi sözleşme bitim süresine eklenmeyecek, sözleşme bitiminde dondurulmuş hatların taahhütünde bitmiş sayılacaktır.

7.14. GSM hatlarına ait faturalar bir aylık süreyi kapsayacak şekilde düzenlenecek ve faturalar KURUM’un belirleyeceği adrese basılı fatura olarak gönderilecektir.

7.15. KURUM, belirleyeceği lokasyonlarda FİRMA’nın GSM iletişim kalitesini test edecek veya ettirecektir.

7.16. FİRMA, KURUM’un talep edeceği BTK tarafından kabul edilen lokasyon bazlı sinyal kalitesi raporlarını belirleyeceği lokasyonlar için sağlamakla yükümlüdür.

7.17. FİRMA, yazılı başvuru veya yetkili personeli haricinde GSM hat kullanıcılarından gelen tarife, abonelik türü değiştirme, ek paket vb. taleplerini hiçbir şekilde işleme almayacaktır.

7.18. Kullanılan kurumsal GSM hatlarına ait SIM kartların arızalanması, kaybolması ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yenilenmesine ihtiyaç duyulabileceğinden, KURUM tarafından talep edilen yedek SIM kartlar FİRMA tarafından bedelsiz olarak teslim edilecektir.

7.19. Sözleşmede belirtilen data ücretleri sözleşme süresince herhangi bir gerekçe ile artırılamayacaktır.

7.20. FİRMA, GSM hatları için en az 64 KB’lık SIM kartlar sağlayacaktır.

7.21. Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve diğer sorunlardan dolayı 3 ay içerisinde hiçbir nedenle hizmet kesilmeyecektir.

8. BİLGİ GÜVENLİK ve KALİTE GEREKSİNİMLERİ

8.1. FİRMA’ nın aşağıdaki güvenlik ve kalite sertifikalarına sahip olması tercih sebebi olup, belgeler teklif dosyasına eklenecektir.

8.2. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri

8.3. ISO 9001:2008 veya eşdeğer kalite uygunluk belgesi

8.4. FİRMA teklif kapsamındaki benzer referanslarını detaylı olarak belirtmelidir.

9. İşbu Teknik Şartname 9 (dokuz) ana madde 37 (otuzyed) alt maddeden oluşmakta olup, ihaleye katılacak tüm firmalar teknik şartnameyi kaşe ile onaylayacaklardır. Belgeyi onaylamadan ihaleye katılan firmalar ihaleyi kazansalar bile ihale eksik evrak olarak değerlendirilerek iptal edilecektir.